

Quando avremo inserito i dati del tuo Condomino e avrà avuto inizio la nostra gestione riceverai una comunicazione privata nella quale ti sarà indicato come procedere per l'accesso dal nostro sito al tuo Condominio.

Immagina di essere il Condominio Bazzolo Michele / Micci Claudia che risiede presso il Condominio Diamante :

### **Comunicazione dell'Amministratore**

Bazzolo Michele / Micci Claudia

Via Barcellona, 45

35020 Albignasego PD

Roma, li 19/02/2010

Oggetto:

**accesso al sito**

Egr. Sigg. Bazzolo Michele / Micci Claudia,

da oggi può accedere ai dati del

Condominio Di

**www.condominio.it**  
**MioCondominio**

alla pagina

Con questo servizio potrà:

- 1 - inviare comunicazioni all'Amministratore; [?]
- 1 - conoscere la situazione dettagliata dei Suoi versamenti; [?]
- 1 - consultare l'elenco dei fornitori; [?]
- 1 - prendere visione di avvisi e scadenze del condominio; [?]
- 1 - inserire messaggi nella pubblica "bacheca del condominio"; [?]
- 1 - esaminare documentazione riguardante il condominio. [?]

I Suoi dati di accesso:

- **PID: 1090**
- **Login: 10037**
- **Password: 23256**

Questi dati sono riservati, perciò Le consigliamo di conservarli in un luogo sicuro e di non

comunicarli a terzi. Con l'augurio che questo nuovo "strumento" possa servire a migliorare ancor

più il rapporto con i ns. clienti, porgiamo cordiali saluti.

## CONDOMIO SNC

Seguite Le istruzioni indicate nella lettera potrai fare la tua prova e se vorrai contattarci per avere anche tu questo servizio.

Immediatamente dopo l'accesso viene mostrato ad ogni utente la pagina degli **avvisi e scadenze** del condominio (avvisi inseriti dall'amministratore, oppure scadenze rateali, di manutenzioni o di termine degli esercizi). Un avviso automatico e con alta priorità richiede agli utenti che non hanno ancora specificato la loro e-mail di indicarla nei dati personali.

Se un utente non riesce ad accedere perché ha dimenticato i dati di accesso (pid, login e password), può richiedere l'invio automatico di questi dati alla sua e-mail.

Dal menu di destra del sito è possibile accedere alle altre sezioni:

- **Informazioni amministratore**  
Contiene l'indirizzo, i numeri di telefono, fax, e-mail, etc dell'amministratore.
- **Contatta l'amministratore**  
Modulo di invio segnalazioni all'amministratore. Chiunque potrà usarlo, anche chi è sprovvisto di indirizzo e-mail. I messaggi inviati con questo modulo arriveranno direttamente sull'indirizzo e-mail dell'amministratore e, per problemi e guasti, direttamente nel suo gestionale!
- **Guasti e problemi**  
Qui si può seguire l'intero iter di gestione dei problemi condominiali, fornendo eventuale supporto all'amministratore tramite l'invio di personali integrazioni.
- **Dati del condominio**  
Informazioni generali sul condominio con aggiunta di indicazioni delle coordinate bancarie

per i versamenti.

- **Elenco fornitori**

Elenco dei fornitori del condominio, con indicazione per ciascuno dei numeri di telefono, fax, e-mail, sito web per contattarli direttamente.

- **Bacheca condominiale**

Elenco di annunci che ogni condòmino può inserire per farli vedere al resto del condominio. Il creatore di ogni annuncio ha facoltà di modificare o cancellare quelli che egli stesso ha precedentemente inserito. In questa bacheca non può intervenire l'amministratore che ha, invece, l'apposito spazio offerto dalla sezione **avvisi e scadenze**.

- **Sondaggi**

L'Amministratore e, volendo, anche i condòmini, possono creare sondaggi da far votare all'interno condominio.

- **Documenti**

Collegamenti a documenti (es. PDF, Word, Excel) che inserisce l'amministratore. Possono esserci bilanci, verbali d'assemblea, regolamento di condominio, etc.

- **Situazione versamenti**

Elenco di tutte le rate che il condòmino deve versare nell'esercizio (se ci sono più esercizi, può scegliere quale esercizio vedere) e di quanto è stato finora versato, con dettaglio dei singoli versamenti effettuati. In fondo alla pagina viene evidenziata la data alla quale l'amministratore ha aggiornato i dati di versamento.

- **Modifica dati personali**

In questa sezione l'utente può modificare i propri dati di login e password, oltre ai riferimenti telefonici e all'indirizzo e-mail. Le modifiche apportate verranno trasferite all'amministratore al prossimo aggiornamento dei dati.